

# Résidence de l'Acacia

## Herzlich Willkommen bei uns

in Saint-André-de-Roquepertuis, wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und hoffen, dass Sie den Weg zur Résidence de l'Acacia ohne große Schwierigkeiten gefunden haben.

Wenn Sie Fragen haben, die in diesem Dokument nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte an uns. Sie können uns irgendwo auf der Terrasse oder auf dem Grundstück finden - wir helfen Ihnen gerne weiter. Wenn kein Mitglied unserer Familie anwesend ist, schicken Sie uns bitte eine E-Mail oder warten Sie, bis wir wiederkommen.

Wenn Sie uns wirklich dringend brauchen, können Sie uns per Handy erreichen.

06 04 15 87 42

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle allgemeinen Informationen, die Ihnen helfen werden, sich in unserer Résidence wohl zu fühlen.

Wir praktizieren seit Jahren einen naturnahen Tourismus, der in Harmonie mit dem Dorf, seinen Bewohnern und den Bewohnern des Hauses steht.

Wir empfehlen Ihnen daher, sich unserem „ruhigen“ Rhythmus anzupassen und sich so weit wie möglich zu entspannen....

Wenn Sie die Gelegenheit haben, fügen Sie bitte neue Prospekte hinzu, die Sie auf Ihren Ausflügen gesammelt haben. Der Informationspunkt im „Großen Saal“ und das Schwarze Brett im Hof freuen sich, wenn sie gut bestückt sind.

Wir bemühen uns um einen kostengünstigen Aufenthalt mit einfachen Unterkünften.

Seien Sie „Zen“ und genießen Sie die friedliche und außergewöhnliche Atmosphäre des Hauses, des Dorfes und der Natur....

und relativieren Sie die kleinen Probleme, für die es immer eine Lösung gibt.

Viele unserer Gäste kommen jedes Jahr wieder und sind zu Freunden des Hauses geworden.

Ab der zweiten Vermietung profitieren Sie von einem Rabatt von 5 %. Wenn Sie unser Haus nach Ihrem Aufenthalt Ihren Freunden weiterempfehlen, vorausgesetzt, diese geben Ihren Namen bei der Buchung bekannt, erhalten Sie zusätzlich zu Ihren 5 % Treuebonus einen weiteren Rabatt in Höhe von 5 % der Kosten für den Aufenthalt Ihrer Freunde.

Wir empfehlen Ihnen daher, schöne Fotos von der Website zu machen....

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Familie Beck

Ankunft in der Résidence de l'Acacia

Bei Ihrer Ankunft empfehlen wir Ihnen, Ihr Fahrzeug in der Nähe des oberen Eingangs „Rue du Ranc“ zu parken, um das Ausladen des Gepäcks zu erleichtern.

Kaution und Parken

Nachdem Sie Ihre Kaution von ca. 200 Euro hinterlegt haben, können Sie Ihre Wohnung beziehen und sich dort nach Belieben einrichten.

Sie haben einen Parkplatz zur Verfügung, der für die Mieter der Residenz reserviert ist, wenn Sie den Chemin du Vallat nehmen, an der kleinen Brücke auf der rechten Seite, folgen Sie dem Chemin de la Raffine. Bitte nehmen Sie nicht mehr Platz ein als nötig, da die Plätze für mindestens 9 Autos freigehalten werden müssen und achten Sie darauf, dass das Tor über Nacht geschlossen ist. Bis heute haben wir keinen Schaden erlitten, aber wir wollen das Risiko nicht eingehen. Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände im Auto oder in der Wohnung.

Bitte halten Sie die Parkplätze in den kleinen Gassen für die Bewohner des Dorfes frei. Sie finden auch einen sehr großen Parkplatz am Eingang des Dorfes.

Die Wohnungen, Inventar und kleine Reparaturen

In der Küche finden Sie Geschirr, Besteck, Töpfe und alles, was Sie laut Inventar benötigen. Die Anzahl der Betten ist ausreichend, um während Ihres Urlaubs zu kochen.

Wenn etwas kaputt geht, sprechen Sie uns an, damit wir den fehlenden Artikel erneuern können, und kaufen Sie nicht selbst etwas anderes, da wir darauf achten, Ihren Haushalt zu harmonisieren. Bei kleineren Reparaturen wenden Sie sich ebenfalls an uns.

Auf keinen Fall dürfen Sie Möbel oder andere Gegenstände aus der Wohnung ins Freie bringen (wir haben schon Decken und Kopfkissen am Ufer der Cèze gefunden).

Die kostenpflichtigen Leistungen

Bettwäsche: Bettlaken - Bezug - Kissenbezug -- 8 Euro

Handtücher: Kleines und großes Handtuch -- 6 Euro

Waschmaschinenbenutzung: Die Waschmaschine steht täglich außer Samstag und Sonntag zur Verfügung -- 4,50 Euro.

Wifi: Passwort für den Zugang von jedem Computer während Ihres Aufenthalts -- 5 Euro

Badezimmer

Im Badezimmer produziert ein Wasserboiler heißes Wasser, ohne dass Sie sich darum kümmern müssen.

Bitte werfen Sie nichts in die Sanitäranlagen, um Verstopfungen zu vermeiden, die dazu führen könnten, dass ein Handwerker auf Ihre Kosten eingreifen muss (wir haben bereits Shampooflaschen und eine Puppe gefunden, die den Abfluss verstopft haben).

Heizung

Alle Wohnungen sind mit elektrischen Heizkörpern mit Thermostat und Ein- (=I) / Ausschalter (=O) ausgestattet. Stellen Sie nichts auf die Heizkörper, um die Gefahr eines Feuers zu vermeiden.

Wäsche

Von Montag bis Freitag können Sie die Waschmaschine (4,50 Euro), das Bügeleisen und das Bügelbrett benutzen.

Ein Wäscheständer befindet sich in Ihrer Wohnung, Wäscheleinen auf dem Grundstück.

Reinigung der Wohnung und der Terrasse

In Ihrer Wohnung stehen Eimer, Besen, Schaufel und Wischmopp bereit. Aus hygienischen Gründen bringen Sie bitte Wischmopps, Schwamm und Haushaltsreiniger mit. Wir stellen Material für den

Anfang zur Verfügung, bitte denken Sie daran, es zu ersetzen. Vergessen Sie bitte nicht, neben Ihrer Wohnung auch Ihre Terrasse von Zeit zu Zeit zu reinigen, damit Sie keine Ameisen, Insekten, Hunde und Katzen anlocken.

#### Terrasse

Die große Terrasse im Hof erleichtert den Kontakt zwischen den Bewohnern und ist ein beliebter Treffpunkt. Respektieren Sie die Anordnung der Tische und Stühle und achten Sie vor Ihrer Abreise darauf, sie wieder an ihren Platz zu stellen, wenn Sie mehrere Tische zusammengestellt haben. Vielen Dank.

#### Gemeinschaftsraum- "Grande Salle"

In den freiliegenden Steingewölben, auf denen das Haus ruht, haben wir große Räume für unsere Gäste eingerichtet. Zum Beispiel in den Ställen des alten Bauernhauses. Hier können Sie die Antiquitäten des Ortes entdecken, sich versammeln und Schutz finden, wenn es regnet oder die Hitze draußen zu groß ist.

Bitte lassen Sie Ihre Getränke in Ihren Wohnungen, da Sie diese in der Minibar (Kühlschrank) zur Selbstbedienung haben. Die Kasse befindet sich obendrauf. Dies ermöglicht uns den Unterhalt und die kostenlose Bereitstellung aller Unterhaltungsangebote.

Unterstützen Sie mit uns die Weinbauern der Region, indem Sie ihre Produkte probieren.

Fernseher, Billard, Tischtennis, Tischfußball, Spiele für Groß und Klein.

.. bitten Sie uns um Erlaubnis, diese kostenlos nutzen zu dürfen. Bitte erinnern Sie Ihre Kleinen daran, vor Ihrer Abreise aufzuräumen.

#### Der Polbereich und die Ufer der Cèze

An heißen Tagen sind Wasserflächen sehr beliebt. Unsere kleinen Poolbereiche sind der ungestörten Entspannung vorbehalten - am Ufer der Cèze kann gesprungen, getobt und sich ausgetobt werden. Die Wasserqualität der Schwimmbäder und des Flusses wird regelmäßig kontrolliert, die Wasserqualität der Cèze wird im Rathaus ausgehängt.

In jeder Wohnung finden Sie einen Poolschlüssel, mit dem Sie die Tore zu unseren Poolbereichen öffnen können. Wir übernehmen keine Verantwortung dafür. Bitte halten Sie das Wasser sauber, um die chemische Behandlung möglichst gering zu halten und benutzen Sie vor jedem Schwimmen die Dusche. Im Falle einer absichtlichen Beschädigung, die leider schon vorgekommen ist, wird der Verursacher zu einer Entschädigung aufgefordert.

Wenn sich keine Personen mehr im Poolbereich aufhalten, schließen Sie bitte die Türen ab.

Aus technischen Gründen sind die Schwimmbäder ab Einbruch der Dunkelheit, ca. 21:30 Uhr bis 09:00 Uhr morgens geschlossen.

#### Ruhebereich im Garten

Für Ihren Komfort bieten wir Ihnen einen möblierten Bereich an. Denken Sie an Sonnenschutz und sparen Sie nicht mit Schutzcreme.

#### Blumen und Anpflanzungen

Infolge von Überschwemmungen und der anschließenden Schlammlawinen kommt es immer wieder zu zahlreichen Schäden in den Gärten und im Haus, wo wir knietief im Wasser standen, mussten wir alle unsere Grünflächen erneuern. Bei den meisten ist das Gegenteil der Fall: Die Pflanzen sind durstig! Sie können sich an der Erhaltung der Résidence beteiligen, indem Sie die kleinen Blumen gießen, die durstig zu sein scheinen.

Genießen Sie das 100% biologische Obst von unseren Obstbäumen.

#### Grill

Im Hof finden Sie einen Grill, der den Bewohnern jeden Tag zur Verfügung steht. Es ist selbstverständlich, dass er nie unbeaufsichtigt bleiben darf und es sinnvoll ist, einen Eimer Wasser

griffbereit zu halten. In den Supermärkten erhalten Sie Holzkohle, verwenden Sie also nicht unseren eigenen Holzstapel. Abgesehen vom bereitgestellten Grill ist es von der Feuerwehr strengstens verboten, irgendwo sonst ein Feuer zu entfachen.

Sie könnten sich mit anderen Bewohnern absprechen, um gemeinsam zu grillen, was für alle Beteiligten von Vorteil ist.

#### Erfrischungsgetränke und Eis

Im großen Versammlungsraum stehen Ihnen im Kühlschrank verschiedene kalte Getränke, verschiedene Weinsorten und hin und wieder auch Eis zur Verfügung. Bitte lassen Sie Ihr Geld in der Kasse in der Minibar, wir vertrauen Ihnen voll und ganz.

#### Nächtliche Ruhezeiten

Urlaub, Entspannung und fröhliche Sommerabende sind anfällig für ungewollten Lärm, der die Nachbarn, die am nächsten Tag arbeiten, stören kann. Nach 22:00 Uhr sollten Sie bitte leiser sprechen oder sich in die "Grande Salle" begeben.

#### Tiere 1

Füttern Sie streunende Tiere nicht, weder in den Wohnungen noch in den Gärten. Die Tiere würden sich daran gewöhnen und Sie werden den ganzen Tag über von allen möglichen Bittstellern um Futter gebeten.

Dasselbe gilt für Hunde-/Katzenkot auf der Terrasse und am Pool.

#### Tiere 2

Sie haben sich entschieden, Ihren Urlaub in Südeuropa zu verbringen. Denken Sie daher an die Tierwelt in unserer Region. Neben verschiedenen Arten von ungiftigen Schlangen gibt es auch Vipern. Wenn Sie gebissen werden, wenden Sie sich an den nächsten Arzt oder gehen Sie direkt in die Notaufnahme des Krankenhauses in Bagnols-sur-Cèze.

Der Skorpion in Südfrankreich ist nicht der Skorpion in Afrika. Geraten Sie nicht in Panik, wenn Sie einen finden, der oft in Trockenmauern lebt.

Wenn Sie Spinnennetze entdecken, entschuldigen Sie uns, aber sehen Sie darin nicht einen Mangel an Sauberkeit unsererseits, denn die Spinne ist eine große Weberin. Greifen Sie zum Staubsauger oder Besen oder lassen Sie die Spinne leben - sie frisst andere Insekten.

Im Sommer gibt es viele Insekten, die die Nähe des Menschen suchen. Indem Sie vermeiden, jegliche Art von Nahrung herumliegen zu lassen, Fenster bei Licht offen zu halten oder die Essplätze nicht regelmäßig zu reinigen, können Sie dieses Problem eindämmen.

Bei vielen Stichen fragen Sie uns nach den Repellent-Steckdosen. Die Nachfüllpackungen erhalten Sie in jedem Supermarkt.

#### Hausmüll

Bitte sortieren Sie:

Gläser, Papier, Pappe -- Container für diesen Zweck befinden sich auf dem großen Parkplatz am Dorfeingang.

Kompost -- Holzkisten für diesen Zweck auf dem großen Parkplatz am Dorfeingang oder grüne Container auf unserem Grundstück.

Plastik, Metall, Tetra -- gelber Sack

Was übrig bleibt -- Alles in einen Müllsack packen, gut verschließen und in unseren schwarzen Müllcontainer mit der Aufschrift ACACIA unter der Treppe zum Pigeonnier geben.

#### Telefon

Wir haben seit einiger Zeit das Glück, dass fast das gesamte Dorf über ein Mobilfunknetz verfügt.

### Internet

Gegen eine Gebühr von 5 Euro geben wir Ihnen das Passwort für Ihren WiFi-Anschluss für einen Computer, das während Ihres gesamten Aufenthalts dasselbe bleibt. Im Rathaus haben Sie außerdem eine kostenlose Verbindung.

Wenn Sie keinen mobilen PC haben, können Sie Ihre E-Mails jeden Tag im Tourismusbüro von Goudargues abrufen.

### Boule

Sie haben in jeder Wohnung ein Boule-Spiel, das Sie auf unserem kleinen Boule-Platz in der Nähe des Parkplatzes oder, wenn Sie die Calade hinuntergehen, auf dem Boule-Platz neben dem Waschhaus benutzen können. Vielleicht haben Sie ja Lust, ein kleines Treffen mit anderen Bewohnern zu organisieren?

### Verleih von Kajak-Kanus

In der Hochsaison ist die Anlaufstelle am Fuß der Brücke über die Cèze täglich geöffnet, aber es gibt auch viele andere Anbieter. Außerhalb der Saison wenden Sie sich an das Fremdenverkehrsamt von Goudargues.

### Klettern

Es gibt eine kleine, ausgestattete Kletterwand an den Klippen, 20 Minuten zu Fuß vom Wohnheim entfernt. Da sie wenig genutzt wird, wird sie auch wenig gepflegt, also bitte kontrollieren!

In Méjannes-le-Clap können Sie die Ausrüstung ausleihen und an den Aktivitäten des Vereins teilnehmen. Wenden Sie sich an das Fremdenverkehrsamt von Goudargues.

### Tennis

Im Wald auf dem Hügel, auf der anderen Seite der Brücke, stehen Ihnen zwei Tennisplätze zur Verfügung. Wenden Sie sich an das Fremdenverkehrsamt von Goudargues.

### Angeln

Forellen und andere Fische warten auf Sie. Wenden Sie sich an das Fremdenverkehrsamt von Goudargues.

### Reiten

Es gibt mehrere Reitschulen in der Gegend, aber wir empfehlen Ihnen „La Ballade du Val de Cèze“ in Bas Toupian, 5 Autominuten von hier entfernt, wo Sie kleine Wanderungen und Ausflüge in die Landschaft machen können.

### Camping

Wir sind kein Campingplatz im eigentlichen Sinne, aber in Ausnahmefällen können Sie auf unserem Grundstück ein Zelt für Ihre Unterkunft hinzufügen. Zu Ihrer Verfügung stehen Stromanschluss und alles, was die Résidence bietet.

### Aktuelle Informationen und verschiedene Aktivitäten

In der Informationsecke im Hof oder im Versammlungsraum können Sie den aktuellen Plan einsehen und sind herzlich eingeladen, Ihre Vorschläge einzubringen. Je nach Jahreszeit bieten wir kleine verschiedene Aktivitäten an, z. B. Filmabende, Wein- oder Absinthproben . . . aber auch Reitausflüge, geführte Wanderungen und die Entdeckung unserer „geheimen“ Höhle in Saint-André-de-Roquepertuis und sogar Themenwochen (Sprachkurse, Malkurse).

Es wird empfohlen, sich im Voraus in die Teilnehmerliste einzutragen.

Ansonsten bemühen sich unsere Kollegen vom Tourismusbüro in Goudargues gerne darum, Ihnen Auskünfte zu erteilen.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Kurtaxe zu kassieren, also scheuen Sie sich nicht, davon zu profitieren.

### Einkäufe

Leider haben alle Händler das Dorf verlassen, weil man mit dem Auto zu den Supermärkten und anderen kleinen Händlern in Goudargues oder sogar zu den großen Supermärkten in Bagnols-sur-Cèze fahren kann.

Eine aktuelle Liste der Wochenmärkte finden Sie im Internet. Die nächstgelegenen befinden sich mittwochs in Goudargues und Bagnols-sur-Cèze, am Freitag in Barjac, am Samstag in Uzès und Pont St. Esprit.

### Ärzte und Krankenhäuser

Goudargues: mehrere Praxen.

Bagnols-sur-Cèze: Krankenhaus, SAMU und Krankenwagen.

### Apotheke

An den Ortseingängen von Goudargues, Barjac und Bagnols-sur-Cèze.

### Gendarmerie

Cornillon, gegenüber von Intermarché

### Notfälle

Rufen Sie die 112 an

### Briefkasten

Er befindet sich auf dem Rathausplatz und wird täglich abgeholt.

### Post

Goudargues, Richtung Frigoulet, nicht weit von SuperU entfernt.

### Geld abheben

Geldautomat in Goudargues, Barjac, Bagnols.

### Tankstelle und Werkstatt

Cornillon: Intermarché

Goudargues: Garage Eric Blanc gegenüber dem Camping de la grenouille und Garage St. Christoph am Dorfeingang.

### Gottesdienst

Katholisch: Siehe Aushang an der Kirchentür von Saint-André.

Jeden Sonntagmorgen in der Kirche von Goudargues.

Protestanten und Muslime: Bagnols-sur-Cèze und Pont St. Esprit

### Die Abreise aus der Résidence

Wir hoffen, dass Sie einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus hatten und bitten Sie, die Räumlichkeiten am Abreisetag vor 10 Uhr zu verlassen.

Bitte kehren Sie trotzdem mit dem Besen, damit Sie keine Dinge unter den Betten vergessen. Bitte leeren Sie die Mülltonnen und legen Sie die Bettwäsche in die dafür vorgesehenen Körbe.

### Souvenirs

Sind Sie zufrieden?

Sie haben bestimmt mehrere schöne Fotos? Möchten Sie sie mit anderen teilen?

Bitte hinterlassen Sie eine Bewertung auf einer Internetseite, z.B. Google, tripadvisor, holidaycheck, facebook.

Wir würden uns freuen, Ihre Meinung per E-Mail auf unserer Website [www.appartements-acacia.com](http://www.appartements-acacia.com) zu erfahren.

Viele unserer Gäste kommen jedes Jahr wieder und sind zu Freunden des Hauses geworden.

Ab der zweiten Vermietung profitieren Sie von einem Rabatt von 5%. Wenn Sie nach Ihrem Aufenthalt unsere Residenz Ihren Freunden empfehlen, unter der Voraussetzung, dass diese Ihren Namen bei der Buchung bekannt geben, wird Ihnen zusätzlich zu Ihren 5% Treuebonus ein weiterer Rabatt in Höhe von 5% der Kosten für den Aufenthalt Ihrer Freunde gewährt.

Bitte zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

Familie Beck

Die Nutzung der Einrichtungen des Hauses, des Parkplatzes, des Swimmingpools und des Grundstücks erfolgt auf eigenes Risiko und unter Ihrer alleinigen Verantwortung. ...

Wir lehnen jegliche Haftung ab.