

Résidence de l'Acacia

Bienvenue chez nous

à Saint-André-de-Roquepertuis, nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir et espérons que vous avez trouvé le chemin de la Résidence de l'Acacia sans grandes difficultés.

Si vous avez des questions, que ne sont pas répondus par ce document, adressez-vous vers nous. Vous pouvez nous trouver quelque part sur la terrasse ou sur le terrain – on se fera un plaisir de vous aider. Lorsque aucun membre de notre famille est présent, s'il vous plait de nous envoyer un mail ou attendez qu'on revienne.

Si vous avez vraiment grand besoin de nous vous pouvez nous joindre par le portable
06 04 15 87 42

Sur les pages qui suivent, vous trouverez toutes les informations d'ordre général qui aideront à vous sentir à l'aise dans notre Résidence.

Nous pratiquons depuis des années un tourisme proche de la nature et en harmonie avec le village, ses habitants et les résidents de la maison.

Nous vous conseillons donc de vous adapter à notre rythme « tranquille » en vous relaxant au maximum . . .

Si vous en avez l'occasion, merci d'ajouter de nouveaux prospectus collectés lors de vos excursions. Le point d'information de la salle de réunion dite « grande salle » et le panneau d'affichage dans la cour seront ravis d'être achalandés.

Nous vous efforçons de pratiquer des séjours aux coûts raisonnables dans la simplicité de l'hébergement.

Ayez l'esprit « zen » et profitez de l'atmosphère paisible et exceptionnel de la Résidence, du village, et de la nature . . .

et relativisez les petits problèmes qui ont toujours une solution.

Beaucoup de nos clients reviennent chaque année et sont devenus des amis de la maison.

Dès la seconde location, vous profiterez d'une remise de 5 %. De plus si vous recommandez notre Résidence après votre séjour à vos amis, sous réserve qu'ils annoncent votre nom lors de la réservation, il vous sera fait, en plus de vos 5 % de fidélité, une autre remise correspondant à 5 % du coût du séjour de vos amis.

Nous vous conseillons donc de prendre de belles photos du site . . .

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre maison

Famille Beck

Arrivée à la Résidence de l'Acacia

A votre arrivée, nous vous recommandons de garer votre véhicule vers l'entrée haute « Rue du Ranc » afin de faciliter le déchargement des bagages.

Caution et parking

Après avoir déposé votre caution de ca. 200 Euro, vous pouvez occuper votre appartement et vous y installer à votre aise.

Vous avez à disposition un parking réservé aux locataires de la Résidence en empruntant le Chemin du Vallat, au petit pont à droite, suivre Chemin de la Raffine. S'il vous plait, ne prenez pas plus de place que nécessaire, car il faut garder les places pour au moins 9 voitures et faites attention que le portail soit fermé pour la nuit. Jusqu'aujourd'hui on n'a pas eu de dommage mais on ne veut pas prendre le risque. Ne laissez rien de valeur ni dans la voiture ni dans l'appartement.

Merci de laisser libre les places de stationnement des petites ruelles aux habitants du village. Vous trouverez aussi un très grand parking à l'entrée du village.

Les appartements, Inventaire et petites réparations

Dans la cuisine vous trouverez la vaisselle, les couverts, les casseroles et tout le nécessaire d'après l'inventaire, au nombre de lits, suffisant pour cuisiner pendant vos vacances.

En cas de casse, parlez-en à nous pour qu'on puisse renouveler l'article manquant et n'achetez pas vous-même autre chose car nous veillons à harmoniser votre ménagère. En cas de petites réparations, adressez-vous également vers nous.

En aucun cas, vous ne devez sortir ni meubles, ni nécessaire de l'appartement à l'extérieur (nous avons déjà retrouvé couvertures et oreillers au bord de Cèze).

Les prestations payantes

Linge de lit	Draps – housse - taie	8 Euro
Serviettes et peignoir	Petite et grande serviette	6 Euro
	Peignoir blanc	4 Euro
Usage de machine à laver	La machine est disponible tous les jours sauf samedi et dimanche	4,50 Euro
Code Wifi	Mot de passe pour l'accès de chaque ordinateur pendant la durée de votre séjour	5 Euro

Salle de bain

Dans la salle de bain un cumulus produit de l'eau chaude sans que vous deviez vous en charger.

Merci de rien jeter dans les sanitaires pour éviter tout obstruction qui obligerait l'intervention d'un à votre charge (nous avons déjà trouvé des bouteilles de shampoing et une poupée qui ont bouché la canalisation).

Chauffage

Tous les appartements sont équipés de radiateurs électriques avec thermostat et bouton marche (=I) / arrêt (=O). Ne posez rien sur les radiateurs pour éviter tout danger de feu.

Linge

Du lundi au vendredi vous pouvez disposer de la machine à laver (4,50 Euro), le fer et la table à repasser.

Un étendoir se trouve dans votre appartement, des cordes à linge sur le terrain.

Nettoyage de l'appartement et de la terrasse

Dans votre appartement, nous avons mis seau, balais, pelle et balai à franges. Pour des raisons d'hygiène, amenez vos serpillères, éponge et produit ménagers. On fournit du matériel pour le début, s.v.p. pensez à le remplacer. N'oubliez pas de nettoyer de temps en temps, en plus de votre appartement, votre terrasse afin de ne pas attirer fourmis, insectes, chiens et chats.

Terrasse

La grande terrasse dans la cour facilite les contacts entre les résidents et c'est le lieu de rencontre apprécié. Respectez la disposition des tables et chaises et avant votre départ, veillez à les remettre à leurs places si vous avez regroupé plusieurs tables. Merci beaucoup.

Salles de réunion

Dans les voûtes en pierres apparentes, sur lesquels la maison repose, nous avons créés des salles de réunion pour nos hôtes. Par exemple, dans les écuries de l'ancien mas, vous pouvez y découvrir les antiquités du lieu, vous pouvez vous y réunir, vous y abriter quand il pleut ou quand la chaleur extérieure est trop forte.

S'il vous plaît, laissez vos boissons dans vos appartements car vous en avez en libre-service dans le mini-bar (frigo). La caisse se trouve a-dessus. Cela nous permet l'entretien et la mise à disposition gratuite de tous les divertissements.

Soutenez avec nous les viticulteurs de la région en goûtant leurs produits.

Télévision, Billard, Ping-pong, Baby-foot, Jeux pour les petits et les grands

... demandez-nous l'autorisation pour vous en servir gracieusement. S'il vous plaît rappeler vos petits de ranger avant votre départ.

La piscine et les bords de Cèze

Les journées de grande chaleur, les plans d'eau sont très appréciés. Nos petites aires de piscine sont réservées à la détente en toute tranquillité – plongeon, chahut et défoulement sont possible au bord de Cèze. La qualité de l'eau des piscines et de la rivière sont contrôlées régulièrement et celui de la Cèze est affichée à la mairie.

Dans chaque appartement vous trouvez une clé piscine pour ouvrir les portillons de nos aires de piscine. Nous nous déchargeons de toutes responsabilités. Merci de tenir l'eau propre afin de l'initier le traitement chimique et utiliser avant chaque baignade la douche. En cas de dégradation intentionnelle, malheureusement déjà vu, il sera demandé au protagoniste, un dédommagement.

Après la baignade, s'il ne reste plus personne à l'intérieur, merci de bien vouloir fermer les portillons à clé.

Pour des raisons techniques, les piscines sont fermées de la tombée de la nuit, plus tard 21:30h à 09:00h du matin.

Aire de repos du jardin

Pour votre confort, nous vous proposons un espace meublé. Pensez à vous protéger du soleil et ne lésinez pas sur la crème protectrice.

Fleurs et plantations

Par suite des inondations les eaux coulées de boue qui ont suivies, les dommages ont été multiples dans les jardins et dans la maison où nous avons de l'eau jusqu'au genou, il nous a fallu renouveler tous nos espaces verts. Pour la plupart du temps c'est le contraire : les plantes ont soif ! Vous pouvez participer au renouveau de la Résidence en arrosant les petites fleurs qui semblent avoir soif.

Profitez des fruits 100% bio de notre verger.

Barbecue

Dans la cour, vous trouverez un barbecue à la disposition des résidents tous les jours. Bien sûr, qu'il ne doit jamais rester sans surveillance et qu'il est judicieux de garder à portée de main un seau d'eau. Dans les supermarchés, vous trouverez du charbon de bois, n'utilisez donc pas notre propre tas de bois. En dehors du barbecue, il est formellement interdit par les pompiers de démarrer quelconque feu n'importe où ailleurs.

Entendez-vous par exemple, avec les autres résidents pour démarrer des barbecues profitables pour tous.

Boissons fraîches et glaces

Dans la salle de réunion dite « grande salle », vous disposez dans le frigo de divers boissons fraîches, plusieurs sortes de vins et de glaces. Merci de laisser l'argent dans la caisse à l'intérieur du mini-bar, nous avons entièrement confiance en vous.

Repos nocturne

Les Vacances, la détente et les joyeuses soirées d'été sont propices aux bruits involontaires ce qui peut gêner les voisins qui travaillent le lendemain. Après 22:00h faites moins de bruit ou rendez-vous dans la salle de réunion.

Animaux 1

Ne donnez pas de nourriture aux animaux errants, ni dans les appartements, ni dans les jardins. Les animaux en prendraient l'habitude et vous serez sollicité toute la journée par toute sorte de quémandeurs.

Idem pour les crottes de chiens/chats sur la terrasse et à la piscine.

Animaux 2

Vous avez décidé de passer vos vacances au sud de l'Europe. Pensez donc à la faune de notre région. A part, différentes sortes de serpents non venimeux, il y a aussi des vipères. En cas de morsures, contactez le médecin le plus proche ou allez directement aux urgences de l'hôpital de Bagnols-sur-Cèze.

Le scorpion du Sud de la France n'est pas celui de l'Afrique. Ne vous affolez pas si vous en trouvez un, souvent dans les murs de pierres sèches.

Si vous découvrez des toiles d'araignées, excusez-nous mais n'y voyez pas un manque de propreté de notre part, l'araignée est une grande tisseuse. Prenez l'aspirateur ou le balai ou laissez-la vivre – elle mange les autres insectes.

En été, il y a beaucoup d'insectes qui cherchent la proximité des hommes. En évitant de laisser traîner toute sorte de nourriture, de laisser fenêtres ouvertes avec lumière ou de ne pas nettoyer régulièrement les lieux de repas, vous pouvez limiter ce problème.

En cas de nombreuses piqûres, demandez-nous les prises répulsives. Vous trouverez les recharges dans tous les supermarchés.

Ordures ménagères

Tryez s'il vous plait

Verres, papier, carton	Containers à cet effet situés sur le grand parking à l'entrée du village
Compost	Caisses en bois à cet effet situés sur le grand parking à l'entrée du village ou sur notre terrain
Plastique, métal, tetra	Sac jaune
Ce qui reste	Mettre le tout dans un grand sac poubelle, fermez le bien et donnez-le à nous pour qu'on puisse s'en occuper

Téléphone

Nous avons la chance depuis quelques temps d'avoir le réseau mobile sur quasiment l'ensemble du village.

Internet

En échange de 5 Euro nous vous donnerons le mot de passe pour votre connexion WiFi pour un ordinateur qui sera le même durant tout votre séjour. En plus, à la mairie vous avez la connexion gratuite.

Si vous n'avez pas de PC mobile, vous pouvez voir vos e-mails tous les jours à l'Office du Tourisme de Goudargues.

Boules

Vous disposez d'un jeu de boule dans chaque appartement que vous pourrez utiliser sur notre petit terrain de boules en proximité du parking ou en descendant la Calade, sur l'espace pétanque, à côté du lavoir. Peut-être aurez-vous envie d'organiser une petite rencontre avec d'autres résidents ?

Location de Canoë Kajak

En pleine saison, le point d'accueil est ouvert tous les jours au pied du pont de la Cèze, mais il y a aussi beaucoup d'autres prestataires. Hors saison, adressez-vous à l'Office du Tourisme de Goudargues.

L'escalade

Il existe un petit mur d'escalade équipé sur la falaise, 20 minutes à pied de la résidence. Comme il est peu fréquenté, il est peu entretenu, alors s.v.p. contrôlez !

A Méjannes-le-Clap, vous pourrez louer le matériel et participer aux activités du club. Adressez-vous à l'Office du Tourisme de Goudargues.

Tennis

Vous disposez de 2 courts de tennis dans le bois sur la colline, de l'autre côté du pont. Adressez-vous à l'Office du Tourisme de Goudargues.

La pêche

Truites et autres fritures vous attendent. Adressez-vous à l'Office du Tourisme de Goudargues.

Equitation

Il y en a plusieurs dans la région mais nous vous conseillons « la Ballade du Val de Cèze » à Bas Toupian, 5 minutes en voiture d'ici, ou vous pouvez faire de petites randonnées, sorties dans la campagne.

Camping

Nous ne sommes pas un camping à proprement dit mais, exceptionnellement, vous pouvez ajouter une tente pour votre logement sur notre terrain. A votre disposition, prise de courant et tout ce qu'offre la Résidence.

Informations actuelles et activités diverses

Dans le coin information dans la cour ou dans la salle de réunion vous pouvez consulter le planning actuel et vous êtes invités à y mettre vos suggestions. Selon la saison, nous proposons de petites activités diverses, par exemple, soirée cinéma, dégustation de vin ou d'absinthe . . . mais aussi des sorties à cheval, des randonnées pédestres guidées et la découverte de notre grotte « secrète » à Saint-André-de-Roquepertuis et même des semaines à thème (cours linguistiques, cours de peintures).

Il est recommandé de s'inscrire à l'avance sur la liste des participants.

En dehors de ça, nos collègues de l'Office du Tourisme de Goudargues s'efforcent avec plaisir de vous renseigner.

La loi nous oblige à encaisser la Taxe de séjour, alors n'ayez pas peur d'en profiter.

Les courses

Malheureusement tous les commerçants ont quitté le village parce qu'on peut se rendre aux supermarchés et chez les autres petits commerçants de Goudargues en voiture ou même dans les grandes surfaces de Bagnols-sur-Cèze.

Une liste des marchés vous trouvez sur internet. Les plus proches se trouvent le mercredi à Goudargues et Bagnols-sur-Cèze, le vendredi à Barjac, le samedi à Uzès et Pont St. Esprit.

Médecins et hôpitaux

Goudargues : plusieurs cabinets

Bagnols-sur-Cèze : Hôpital, SAMU et ambulances

Pharmacie

A l'entrée de Goudargues, Barjac et Bagnols-sur-Cèze

Gendarmerie

Cornillon, en face d'Intermarché

Urgences

Appeler le 112

La boîte aux lettres

Elle se situe sur la place de la Mairie et le ramassage est quotidien.

La poste

Goudargues, direction Frigoulet, pas loin de SuperU

Retrait d'argent

Distributeur automatique à Goudargues, Barjac, Bagnols

Station essence et garage

Cornillon: Intermarché

Goudargues: Garage Eric Blanc en face du camping de la grenouille et Garage St. Christoph
à l'entrée de Goudargues

Culte

Catholique : Voir affichage à la porte de l'église de Saint-André

Tous les dimanches matin à l'église de Goudargues

Protestants et Musulmans : Bagnols-sur-Cèze et Pont St. Esprit

Le départ de la Résidence

Nous espérons que votre séjour dans notre maison à été agréable et nous vous demandons
de bien vouloir quitter les lieux avant 10h le jour de départ.

Cela dit, de passer quand même le balai pour pas oublier des choses sous les lits. Merci de
vider les poubelles et de déposer le linge de lit dans des paniers prévues.

Souvenirs

Etes-vous satisfait ?

Vous avez certainement plusieurs jolies photos ? Vous voulez les partager ?

Merci de laisser une appréciation sur un site internet, par ex. Google, tripadvisor,
holidaycheck, facebook

Nous serions heureux de connaître votre avis par courriel sur notre site www.appartements-acacia.com .

Beaucoup de nos clients reviennent chaque année et sont devenus des amis de la maison.

Dès la seconde location, vous profiterez d'une remise de 5%. De plus, si vous recommandez
après votre séjour notre Résidence à vos amis, sous réserve qu'ils annoncent votre nom lors
de la réservation, il vous sera fait, en plus de vos 5% de fidélité, une autre remise
correspondant à 5% du coût du séjour de vos amis.

Merci pour votre compréhension et votre implication

N'hésitez pas de nous contacter pur toutes questions

On vous souhait un très bon séjour

Famille Beck

L'utilisation des installations de la maison, parking, piscine et terrain se fait à vos risques et
périls, sous votre entière responsabilité . . .

Nous déclinons toute responsabilité.